

# Complétez le constat en vous aidant de cet exemple

Commencez toujours par le cadre 1 puis 2, 3, ... jusqu'à 15 POUR NE RIEN OUBLIER !

N'oubliez pas de compléter ces données.

## CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE ACCIDENT REPORT



Indiquez le nom et l'adresse des témoins OU « pas de témoins ».

Cochez les cases correspondant à votre situation au moment de l'accident :

- cases de gauche véhicule A
- cases de droite véhicule B

Notez l'identité complète du preneur d'assurance.

Indiquez clairement la marque, le type et le numéro de plaque du véhicule.

Le nom de la compagnie d'assurance et le numéro de contrat sont importants.

Indiquez ici votre nom, votre prénom, votre adresse et les informations sur votre permis de conduire.

Indiquez le nombre de cases cochées, même si c'est 0.

Indiquez où le véhicule a été touché en **premier** et décrivez aussi la gravité des dommages visibles au véhicule.

Indiquez vos remarques particulières pour préciser les circonstances de l'accident.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les remarques du conducteur de l'autre véhicule, indiquez-le.

1 Date de l'accident Date of the accident	Heure Time	2 Localisation Locality Pays : Country	Lieu : Exact location	3 Blessé(s) même léger(s) Injury(ies) even if slight oui / yes <input type="checkbox"/> non / no <input type="checkbox"/> 1/2 <input type="checkbox"/> 2/2 <input type="checkbox"/>
--	---------------	---	--------------------------	---

4 Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B  
Property damage to other property  
oui / yes  non / no

5 Témoins : noms, adresses et tél.  
Witnesses : names, addresses and tel. numbers

6 Preneur d'assurance / assuré  
Detail of insured (see insurance certificate)

NOM :  
Prénom :  
Adresse :  
Code postal : Pays :  
Tél. ou email :  
Tel. or email :

7 Véhicule  
A MOTEUR / VEHICLE REMORQUE / TRAILER

Marque, type :  
N° d'immatriculation :  
Pays d'immatriculation :

8 Société d'assurance  
Insurance company  
NOM : TVM BELGIUM  
N° de contrat :  
N° de carte verte :  
Attestation d'assurance ou carte verte valable :  
Agence (ou bureau, ou courtier) :  
NOM :  
Adresse :  
Tél ou email :  
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ?

9 Conducteur  
Driver (see driving licence)

NOM :  
Prénom :  
Date de naissance :  
Adresse :  
Tél ou email :  
Permis de conduire n° :  
Catégorie (A, B,...)  
Permis valable jusqu'au :

10 Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →  
Indicate with an arrow the point of initial impact →

11 Dégâts apparents au véhicule A :  
Visible damage to vehicle A

14 Mes observations : My remarks :

12. CIRCONSTANCES  
Circumstances

Mettre une croix dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis  
Put a cross in each of the relevant spaces to help explain the plan  
\* Rayer la mention inutile \* Strike the unused term

A

1 \* en stationnement / à l'arrêt \*  
2 \* quittait un stationnement / ouvrait une portière \*  
3 prenait un stationnement  
4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre  
5 s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre  
6 s'engageait sur une place à sens giratoire  
7 roulait sur une place à sens giratoire  
8 heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur une même file  
9 roulait dans le même sens et sur une file différente  
10 changeait de file  
11 doublait  
12 virait à droite  
13 virait à gauche  
14 reculait  
15 empiétait sur une voie réservée à la circulation en sens inverse  
16 venait de droite (dans un carrefour)  
17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge

B

1 \* en stationnement / à l'arrêt \*  
2 \* quittait un stationnement / ouvrait une portière \*  
3 prenait un stationnement  
4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre  
5 s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre  
6 s'engageait sur une place à sens giratoire  
7 roulait sur une place à sens giratoire  
8 heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur une même file  
9 roulait dans le même sens et sur une file différente  
10 changeait de file  
11 doublait  
12 virait à droite  
13 virait à gauche  
14 reculait  
15 empiétait sur une voie réservée à la circulation en sens inverse  
16 venait de droite (dans un carrefour)  
17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge

indiquer le nombre de cases marquées d'une croix  
State TOTAL number of spaces marked with a cross

A signer obligatoirement par les deux conducteurs  
Must be signed by BOTH drivers

13 Croquis de l'accident au moment du choc  
Sketch of accident

6 Preneur d'assurance / assuré  
Detail of insured (see insurance certificate)

NOM :  
Prénom :  
Adresse :  
Code postal : Pays :  
Tél. ou email :  
Tel. or email :

7 Véhicule  
A MOTEUR / VEHICLE REMORQUE / TRAILER

Marque, type :  
N° d'immatriculation :  
Pays d'immatriculation :

8 Société d'assurance  
Insurance company  
NOM :  
N° de contrat :  
N° de carte verte :  
Attestation d'assurance ou carte verte valable :  
Agence (ou bureau, ou courtier) :  
NOM :  
Adresse :  
Tél ou email :  
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ?

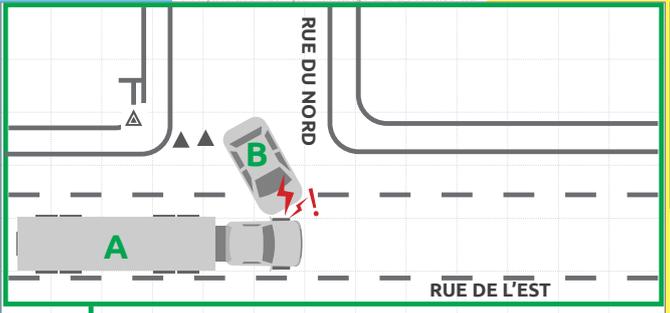
9 Conducteur  
Driver (see driving licence)

NOM :  
Prénom :  
Date de naissance :  
Adresse :  
Tél ou email :  
Permis de conduire n° :  
Catégorie (A, B,...)  
Permis valable jusqu'au :

10 Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche →  
Indicate with an arrow the point of initial impact →

11 Dégâts apparents au véhicule B :  
Visible damage to vehicle B

14 Mes observations : My remarks :



Le croquis doit être précis et les proportions doivent être correctes.  
N'oubliez pas les éléments de signalisation (panneaux, flèches, ligne blanche, etc.).  
Indiquez le véhicule A et le véhicule B.

N'oubliez pas de signer le constat et ne signez que si vous êtes d'accord avec ce que la contrepartie a complété ! Si vous n'êtes pas d'accord, complétez tous les deux votre propre CAE, échangez les doubles et effectuez une déclaration unilatérale ou prévenez la police.

Besoin d'une assistance d'urgence en cas d'accident, de panne ou de maladie ?  
Faites appel 24h/24, 7j/7 à TVM truck et car assistance au +32 (0)78 15 11 63

Besoin de faire réparer votre véhicule après un sinistre ?  
Faites appel à notre réseau de réparateurs agréés et bénéficiez de plusieurs avantages. Trouvez votre réparateur sur [garage.tvm.be](http://garage.tvm.be)



Conformément à la loi informatique et libertés du 06 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification des informations vous est ouvert auprès des entreprises d'assurance désignées du présent constat.

# Que faire en cas de problème ?



1

## Mettez-vous en sécurité

- S'il y a des blessés, appelez le 112 !
- Placez votre triangle d'avertissement et mettez un gilet de sécurité.
- Mettez-vous en sécurité derrière le rail de sécurité ou dans la berme centrale par exemple.
- En cas de vol, faites une déclaration à la police.



2

## Prenez des photos et notez les coordonnées des témoins

Avant de déplacer éventuellement les véhicules impliqués, prenez une photo :

- Du numéro de plaque de(s) l'autre(s) véhicule(s) ;
- Du lieu de l'accident et des dommages au véhicule.

Notez aussi les coordonnées complètes des témoins : nom, adresse et numéro de téléphone.

**CONSEIL** pensez à demander au témoin s'il a une carte de visite.



3

## Informez votre employeur sur les dommages et le retard possible

Il pourra vous aider dans la recherche de solutions et, si nécessaire, informer le client de votre retard.



4

## Complétez votre constat d'accident

- Restez calme et courtois et relatez les faits objectivement.
- Choisissez votre colonne A ou B et complétez toutes les données en vous aidant de votre certificat d'assurance.
- Contrôlez les informations données par l'(les) autre(s) conducteur(s).
- Complétez vous-même votre propre partie ! Sauf en cas de présence de la police ou de votre courtier.
- Complétez votre constat d'accident en suivant nos conseils au recto de ce document.
- N'apportez plus de modifications au recto du constat d'accident après la signature par les deux conducteurs ! Le verso du document peut être complété ultérieurement.

**CONSEIL** Vérifiez que la copie carbone est clairement lisible et faites une photo.

**CONSEIL** Demandez une copie de votre déclaration si la police est présente et si un PV a été dressé.



5

## Remettez votre constat d'accident à votre compagnie d'assurance

- Via votre courtier ;
- Remettez-nous directement votre constat à [newclaim@tvm.be](mailto:newclaim@tvm.be). Votre courtier recevra une confirmation de la réception et de l'ouverture du dossier de notre part.



6

## Faites réparer votre véhicule

Faites appel à notre réseau de réparateurs agréés : trouvez un réparateur sur [garage.tvm.be](http://garage.tvm.be) et bénéficiez de différents avantages comme :

- Traitement prioritaire à un tarif avantageux ;
- Rendez-vous dans les 24h après déclaration ;
- Pas d'acompte à verser (hors franchise et partie de la TVA récupérable) ;
- Besoin d'un camion de remplacement ? Les réparateurs TVM vous loueront un camion à un tarif préférentiel ;
- Avantages spécifiques pour camionnettes et voitures : enlèvement & livraison et, si nécessaire, véhicule de remplacement gratuit, ainsi que réduction de 150 € sur la franchise omnium et pas de franchise en cas de « spot repair », par exemple pour des griffes.



7

## Votre véhicule est immobilisé ou vous avez besoin d'une assistance d'urgence ? Appelez TVM truck et car assistance 24h/24, 7j/7 au +32 (0)78 15 11 63.

En fonction des couvertures et garanties choisies, TVM truck et car assistance organisera pour vous :

- Assistance après accident 24h/24, 7j/7 ;
- Dépannage sur place ;
- Remorquage ou transport du véhicule en cas de dépannage impossible sur place ;
- Transport du véhicule et des occupants jusqu'au domicile ;
- Voiture de remplacement pendant 5 jours (pour camionnette et voiture) ;
- Assistance personnelle en cas de maladie ou d'accident (pour chauffeurs indépendants à l'étranger).

**CONSEIL** TVM Belgium propose un réseau de garages dans toute la Belgique. Vous trouverez rapidement et facilement le garage le plus proche sur [garage.tvm.be](http://garage.tvm.be).